

Ситуационный центр как «источник правды»

1–2 декабря 2021 г. Издательский дом «КОННЕКТ» провел XI конференцию «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов». Мероприятие, в котором приняли участие 320 делегатов, прошло в онлайн-формате. Большой интерес к конференции проявили представители госструктур и бизнес-сообщества, руководители центров управления, информационно-аналитических, диспетчерских и иных подразделений, ИТ-служб предприятий и организаций из различных индустрий, отраслей и сфер деятельности. Партнером мероприятия выступила компания Polymedia.

В этом году участники конференции сфокусировали внимание на перспективах применения технологий искусственного интеллекта, в частности инструментов на основе нейросетей, внедрения решений инцидент-менеджмента, а также интеграции ситуационных центров в процесс цифровой трансформации госструктур и коммерческих компаний.

На пути к управлению

Открылась конференция пленарным заседанием, на котором обсуждались общие вопросы совершенствования системы распределенных ситуационных центров. Модератором программы первого дня мероприятия

выступил заместитель директора ФИЦ ИУ РАН Александр Зацаринный. Он привел итоги первых 25 лет внедрения технологий ситуационных центров и отметил, что 8 ноября Президент РФ Владимир Путин подписал Указ № 633, в котором были утверждены «Основы государственной политики в сфере стратегического планирования в РФ». Среди прочего в Основах описывается «единое цифровое информационное пространство» (ЕЦИП), которое предназначено для «совершенствования управления информационными потоками, повышения эффективности использования распределенной информации, содержащейся в государственных информационных системах, информационных

ресурсах государственных корпораций, государственных компаний и акционерных обществ с государственным участием».

Тему перехода на единое цифровое информационное пространство продолжил заместитель начальника Управления информационных систем ФСО России Николай Ильин, предложивший создать его на основе региональных центров управления (РЦУ), в которые должны преобразиться региональные ситуационные центры, центры управления регионом, развиваемые Минцифры, и компоненты АПК «Безопасный город». На базе этого ЕЦИП предполагается построить механизмы управления социально-экономическим развитием региона, общественно-политической обстановкой, приоритетными задачами и проектами и национальной безопасностью. РЦУ фактически станет аналитической платформой для сбора информации о происходящих в регионе процессах, их анализа и подготовки управленческих решений.

Как отметил Николай Ильин, сейчас важнее реализовать на базе РЦУ функции управления, а не только мониторинга и анализа информации – изначально именно на это были нацелены ситуационные центры. Он также отметил, что за все время развития системы распределенных ситуационных центров



Александр ЗАЦАРИННЫЙ,
заместитель директора, ФИЦ ИУ РАН



Николай ИЛЬИН,
заместитель начальника Управления информационных систем, ФСО России

(СРСЦ) в них так и не появилось функционала прогнозирования, планирования, управления программами и проектами, регулирования и управления деятельностью. На решение этих задач и должно быть направлено развитие системы цифрового государственного управления и стратегического планирования на базе ЕЦИП. В составе единого цифрового пространства должны быть такие компоненты, как собрание нормативно-справочной информации, система индикаторов, статистических показателей и отчетности, документальное обеспечение, единая система идентификации и аутентификации пользователей. Кроме того, должно быть организовано межведомственное взаимодействие.

Подобную систему можно построить на базе ЦОД Единой государственной информационной системы (ЕГИС), который будет через комплекс информационного взаимодействия (КИВ) обмениваться информацией с различными государственными информационными системами федерального, регионального и муниципального подчинения. На базе такой ЕГИС можно организовать систему обмена электронными образами документов, создать единое файловое хранилище, обеспечить защиту электронной почты, реализовать защищенную

видеоконференцсвязь и наладить синхронизацию территориально распределенных баз данных. Эту же систему можно использовать и для гарантий доведения определенной информации до сотрудников, чтобы обеспечить такое важное свойство, как неотказуемость.

Для Минстроя ситуационные центры становятся инструментами управления «умными городами», построенными на основе SMART-технологий, – об этом рассказал на конференции начальник отдела по внедрению технологий «Умный город» ФАУ «Проектная дирекция Минстроя России» Евгений Дук. Минстрой приступил к реализации пилотного регионального проекта

Руководство больше доверяет решениям, принятым людьми, а не решениям нейронных сетей.

Алексей Федорычев

«Умный город», в котором участвуют 209 городов из 82 субъектов РФ. Из них 84 города взяли на себя обязательство досрочно выполнить стандарты «Умного города» и реализовать комплекс дополнительных мер в соответствии с дорожными картами. Причем 203 города, участвующие в проекте, учитываются при расчете индекса IQ-городов.

Стандарты «Умного города» предполагают развитие в следующих направлениях: городское управление, умное ЖКХ, инновации для городской среды, умный транспорт, интеллектуальные системы общественной и экологической безопасности, инфраструктура сетей связи, туризма и сервиса. Как можно заметить, все направления распределены по разным ведомствам, для каждого отдельного города нет единой целостной картины развития всех указанных сфер, поэтому муниципалитетам приходится самостоятельно интегрировать программы развития, финансируемые в рамках национальных программ и приоритетных проектов.



Евгений ДУК,
начальник отдела по внедрению технологий «Умный город»,
ФАУ «Проектная дирекция Минстроя России»



Елена НОВИКОВА,
президент группы компаний Polymedia

*Пока не стихнет пожар или хайп
вокруг применения технологий,
они обходятся дорого.*

Мария Антонова

В «Росавиации» вычислительные ресурсы ситуационных центров используются для поиска пропавших самолетов и вертолетов посредством анализа космических снимков. Об организации хакатонов для создания подобных решений рассказал на конференции начальник отдела цифровой трансформации и информационного обеспечения Федерального агентства воздушного транспорта Иван Бушуев.

В частности, «Росавиация» провела конкурс «Цифровой прорыв», в котором участникам было предложено с помощью данных с беспилотников и методов искусственного интеллекта обнаружить падение воздушного судна. Десять человек за три дня с задачей справились.

Президент группы компаний Polymedia Елена Новикова подчеркнула, что современные ситуационные центры могут стать основой цифровой трансформации предприятия. Для этого они должны превратиться из центров мониторинга состояния в полноценные центры управления, которые не только контролируют состояние объекта управления, но и могут прогнозировать его будущее состояние, управлять рисками и инцидентами, а также обеспечивать оперативное реагирование в чрезвычайной ситуации. Однако для этого необходимы методические материалы по использованию возможностей ситуационных центров для оптимизации бизнес-процессов, а не только для их внедрения и первичной наладки.

Старший менеджер практики облачного и инфраструктурного консалтинга Accenture Russia Станислав Новоселов привел результаты исследования потребности в создании центров управления и мониторинга (ЦУМ) на предприятиях. В опросе приняли участие более 250 специалистов из разных стран, которые представляли десять отраслей: ИТ, промышленность, банковскую отрасль, энергетику, металлургию, государственный сектор и др. 67,5% специалистов считают ЦУМ прежде всего центром экспертизы для принятия организацией управленческих решений в режиме реального времени. Для специалистов важна не конкретная функция ЦУМ, а сочетание основных – источники данных, аппаратная часть для их накопления и анализа, средства визуализации полученных результатов анализа. Именно потому ЦУМ доказал свою эффективность

в реальных секторах экономики: энергетике (69,0% опрошенных), нефтегазовой отрасли (67,3%), ресурсных и добывающих компаниях (64,9%).

Однако для эффективного управления с помощью информационно-аналитического центра важно использовать правильные научные разработки для анализа данных и дальнейшего прогнозирования. О научной работе, которая ведется в этом направлении, рассказал руководитель ситуационного центра ЦЭМИ РАН Петр Григорьев. Его организация оказывает консалтинговые услуги по совершенствованию управления и развития ИТ, проводит по заказу крупных информационно-аналитических центров РФ аналитику ситуации и обучает специалистов среднего и низшего управленческих звеньев основам использования аналитических материалов для принятия правильных управленческих решений. Качество управления зависит не только от результатов работы информационно-аналитических систем, но и от принятия на их основе управленческих решений – именно этому и нужно сейчас учить российских управленцев.

Предупреждение катастроф

В секции «Ситуационные центры в реальном секторе экономики» были заслушаны доклады, посвященные функционированию корпоративных ситуационных центров таких компаний, как ФГУП «Атомфлот», АО «Концерн Росэнергоатом», ПАО «Банк ВТБ», АО «Волжский трубный завод» и ФИЦ «Кольский научный центр» РАН. Для коммерческих компаний ситуационные центры стали частью системы оперативного управления и основой для анализа внутреннего состояния и внешней рыночной конъюнктуры. На опасных производствах ресурсы СЦ позволяют контролировать текущую обстановку и не допускать аварийных ситуаций.

Ключевым докладом был обзор руководителя Центра проблем энергетической безопасности института США и Канады РАН Андрея Корнеева. Он рассказал о концепции стадийного развития аварийных ситуаций при эксплуатации критически важных объектов ТЭК, которая используется для управления такими ситуациями в США и Канаде. Докладчик отметил, что существует технология индикаторной профилактики и заблаговременного блокирования катастрофических ситуаций. В них выделяют пять стадий, первые две еще поддаются контролю со стороны владельца объекта. На первой стадии создаются условия для возникновения аварийных ситуаций. Именно эта стадия и может быть выявлена по индикаторам критической ситуации, что позволяет вовремя заметить проблемы и постараться решить их. На второй стадии начинается развертывание негативных цепных процессов, которые могут привести к аварийной ситуации. Однако на первых двух стадиях еще есть возможность остановить развитие катастрофических последствий и посредством специальных механизмов противоаварийной защиты вернуть ситуацию в штатный режим функционирования.



Петр ГРИГОРЬЕВ,
руководитель ситуационного центра, ЦЭМИ РАН

На третьей стадии, которая называется началом кульминации, скорость цепных процессов нарастает и системы противоаварийной защиты уже не справляются, начинается процесс неконтролируемого развития аварийной ситуации с прекращением технологической деятельности предприятия. В этом случае важно минимизировать ущерб, защищая наиболее ценные активы от уничтожения. Следующая стадия – конец кульминации – характеризуется прекращением процессов разрушения и полной остановкой технологических процессов. Однако

Известно, что прогноз ИИ относительно Covid-19 потерпел фиаско.

Мария Антонова

важно не допустить повторной или циклической кульминации, т. е. возвращения на предыдущую стадию, поскольку этот процесс может приобрести циклический характер. Необходимо обеспечить переход катастрофы в последнюю, пятую стадию полного прекращения разрушительных процессов, стабилизации ситуации и перехода к восстановлению деятельности, если это возможно. Ситуационные центры предприятия могут помочь в формировании индикаторов перехода аварийной ситуации между стадиями и контроля над ними, что позволит перейти от простого пост-аварийного восстановления к сквозной индикаторной профилактике, сценарному инвариантному прогнозированию и своевременному профилактическому блокированию разрушительных процессов.

О научной основе деятельности ситуационных центров рассказал в своем докладе ведущий научный сотрудник Института информатики и математического моделирования ФИЦ «Кольский научный центр» РАН Александр Фридман. Правда, его доклад



Иван БУШУЕВ,
начальник отдела цифровой трансформации и информационного обеспечения, Федеральное агентство воздушного транспорта



Станислав НОВОСЕЛОВ,
старший менеджер практики облачного и инфраструктурного консалтинга,
Accenture Russia

Чем больше данных даем инструменту ИИ, тем глубже приходится их сегментировать.

Ахрор Асилходжаев

был посвящен моделированию промышленно-природных комплексов (ППК) для обеспечения комплексного моделирования процессов в регионе, а не на отдельном предприятии, однако к подобным масштабным образцам тоже можно применять методы концепции стадийного развития чрезвычайных ситуаций. Впрочем, доклад Александра Фридмана был посвящен в основном математическому описанию таких сложных образований, как ППК, проблемам консолидации данных и моделей различных сред и систем, оценке воздействий тех или иных катастрофических событий на экологию и экономику региона. В его докладе была также рассмотрена тема моделирования ситуаций и прогнозирования показателей опасности отдельных сценариев развития событий и ситуации в целом.

Для штаба морских операций ФГУП «Атомфлот» защита от катастрофических событий – это предотвращение потери судов при проводке их по Северному морскому пути (СМП). Об автоматизированной системе

управления ФГУП «Атомфлот» рассказал на конференции руководитель группы оперативного управления флота Олег Марик. АСУ Штаба морских операций обеспечивает мониторинг судов в акватории СМП и контроль над своевременностью диспетчерских докладов с проходящих судов. Система также готовит статистическую информацию и отчетность по грузопотоку. Единый диспетчерский центр управления занимается прогнозом ледовых условий, построением маршрутов судов, расстановкой ледоколов и оповещением аварийных служб при возникновении аварийных ситуаций. Процессы, опасность которых оценивается данной

системой, протекают медленно, тем не менее важно заблаговременно выявить индикаторы проблем и оперативно оказать помощь судам.

Впрочем, основной опасностью для компаний является сегодня экономическая конъюнктура, поэтому ситуационные центры направлены в основном на анализ экономической деятельности предприятий. В частности, руководитель проекта цифровой энергетики и коммерческого диспетчирования АО «Концерн «Росэнергоатом» Сергей Белоусов рассказал о построении центра принятия решений. Для компании важно собрать информацию по всем своим предприятиям, консолидировать данные и обеспечить принятие решений на оперативных совещаниях. Аналитика собираемых данных и создание мобильного рабочего места руководителя пока в долгосрочных планах компании.

Для деятельности ситуационного центра ВТБ критично функционирование ИТ-систем, поэтому его руководитель Роман Журин рассказал о методах обслуживания сложной ИТ-инфраструктуры одного из крупнейших банков. Ситуационный центр обеспечивает мониторинг оборудования, выявление аварийных ситуаций, контроль изменений, управление технологическими



Олег МАРИК,
руководитель группы оперативного управления флота, ФГУП «Атомфлот»

процессами и управление коммуникациями. Основной функцией центра является обеспечение 99,99% доступности информационных систем банка. Причем для банка важно быстро развивать свою инфраструктуру и создавать новые продукты, которые требуют постоянного внесения изменений в уже существующую инфраструктуру, что чревато потерей контроля или возникновением аварийных ситуаций. Поэтому сотрудники ситуационного центра постоянно мониторят работоспособность всех элементов и стараются предотвратить выход из строя тех или иных компонентов либо появление узких мест в инфраструктуре, которые могут привести к проблемам в доступности информационных ресурсов.

Для промышленных предприятий не менее важна транспортная логистика, без которой сложно обеспечить функционирование больших производств. Начальник управления логистики и транспорта АО «Волжский трубный завод» Сергей Князев рассказал о построении автотранспортной диспетчерской на этом заводе. Она должна обеспечить контроль движения транспорта по территории завода, своевременную подачу транспорта в цеха, контроль, учет и анализ перевозок по территории завода и своевременную

поставку сырья и материалов на производство. В перспективе на заводе планируется развернуть и управление железнодорожным транспортом с помощью современных методов управления, учета и контроля вагонопотоков. В долгосрочных планах завода – построение единого логистического центра, который объединит автотранспортную, железнодорожную и производственную диспетчерские.

Экосистема систем

В рамках секции «Ситуационные центры в региональных органах власти и муниципалитетах» основное внимание было уделено вопросам проектирования, запуска, развития СЦ, а также модернизации существующих объектов. С докладами выступили представители Вологодской, Московской, Саратовской, Ростовской, Ульяновской областей, Карачаево-Черкесской Республики, городов Севастополя, Волгодонска и Ташкента. Опыт реализации проектов в области ситуационного управления поделились коллеги из Казахстана и Узбекистана.

Эксперты отметили, что при проектировании и модернизации ситуационных центров учитываются территориальные особенности, а также актуальные задачи госуправления. Практика

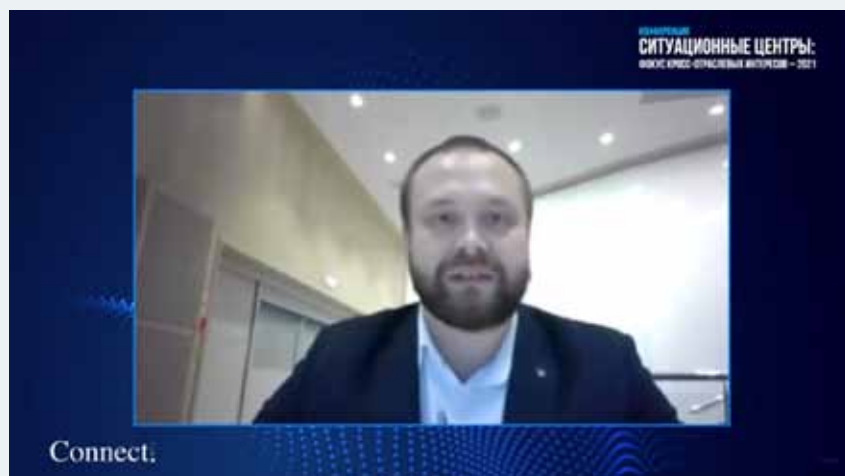
Грязные данные сродни информационному шуму.

Ахрор Асилходжаев

показывает, что ситуационные центры глав субъектов Российской Федерации рассматриваются сегодня в качестве ключевых элементов цифровой трансформации региона. На базе таких объектов обеспечивается аналитическое сопровождение деятельности губернаторов. Потенциал ситуационных центров, развернутых в вузах, используется для организации подготовки и повышения квалификации аналитиков.

Открылось заседание секции докладом заместителя руководителя департамента архитектуры ФГБУ НИИ «Восход» Нины Адамовой, которая внесла предложения по организации информационно-аналитического обеспечения деятельности региональных центров управления (РЦУ). Она акцентировала внимание на важности изучения документов, регламентирующих создание и развитие РЦУ. Это необходимо во избежание дублирования деятельности, в частности функциональных задач, решаемых в рамках цифровизации в отдельных отраслях, на разных уровнях управления. В действующих нормативных документах и стандартах, определяющих требования к архитектуре системы, ИКТ, межведомственному взаимодействию, реализован принцип единообразного подхода к выбору стека технологий, используемых в госуправлении платформ и т. д.

В докладе были рассмотрены варианты построения РЦУ, особое внимание было уделено архитектуре (целевой, архитектуре деятельности, ПО, данных, интеграционной и технологической инфраструктуре). Сегодня можно сделать вывод о том, что региональный центр управления – это экосистема систем. При его проектировании субъектам



Сергей БЕЛОУСОВ,
руководитель проекта цифровой энергетики и коммерческого диспетчерования, АО «Концерн Росэнергоатом»

Технологии надо адаптировать под заказчиков, чтобы они могли управлять процессом, не подсаживаясь на иглу постоянных доработок.

Мария Антонова

доступны варианты построения таких объектов.

Эксперт представила карту функциональных задач, предусмотренных нормативными документами, модель данных регионального центра. В конце выступления Нина Адамова предложила внести изменения в методические рекомендации по созданию СРСЦ, в частности, выделить требования к проектированию региональных центров управления, уточнить требования к архитектуре информационно-аналитических систем РЦУ. Еще одно предложение касалось формирования совместного проектного офиса на базе ФИЦ РАН по научно-методологическому сопровождению процесса развития РЦУ и формированию базы знаний лучших практик. Эту идею поддержали другие докладчики.

Особенностям ситуационного центра как основы аналитического сопровождения деятельности губернатора посвятил свое выступление начальник управления проектного развития администрации губернатора Ульяновской области Николай Глинкин. О технических характеристиках СЦ шла речь на предыдущей конференции, в этом году представитель региона рассказал об информационно-аналитической системе. Отправной точкой проектирования СЦ служила задача аудита и автоматизации сбора отчетности, которая попадает на стол губернатора. По мере подготовки к запуску формулировались дополнительные требования к работе СЦ с точки зрения возможностей решения управленческих задач по различным направлениям.

Требованиями к информационно-аналитической системе СЦ определено, что система должна стать инструментом поддержки



Андрей КОРНЕЕВ,

руководитель Центра проблем энергетической безопасности, Институт США и Канады РАН

принятия управленческих решений на основе данных и аналитических процедур, перехода органов власти региона к доказательному управлению, инструментом не только формирования региональной цифровой среды в системе управления, но и интеграции с государственными и корпоративными цифровыми системами.

Инструментальные средства информационно-аналитической системы СЦ предоставляют возможность конструировать формы ручного ввода или создавать загрузчики автоматического сбора данных, что позволяет обогащать систему информацией из любых источников данных.

Представитель региона рассказал о модулях системы и ближайших планах по развитию ее функциональности, расширению перечня источников данных. Одно из перспективных направлений – формирование инфраструктуры и платформы для построения электронного паспорта муниципального образования с проникновением до каждого населенного пункта.

На вопросах модернизации ситуационного центра губернатора Вологодской области, созданного в 2013 г., заострила внимание заместитель директора – начальник аналитического управления БУ ВО «Электронный регион» Наталья Лушкова.

СЦ губернатора является основным инструментом взаимодействия и управления регионом. По мере расширения решаемых задач в 2020 г. была выполнена модернизация СЦ, создана дежурная часть, сформированы информационный ресурс, информационно-аналитическая система СЦ, разработаны и внесены изменения в региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие работу как самого центра, так и отдельных его систем. Администрация губернатора координировала ход модернизации объекта.

Сегодня СЦ служит единой точкой входа, куда по различным каналам связи стекается вся информация относительно инцидентов в регионе. Дежурная служба СЦ работает в режиме 24x7. Заключены соглашения с УМВД, ГУ МЧС, «Росгидрометом», «Роспотребнадзором». Внесены изменения в регламент работы ЕДДС. В рамках взаимодействия СЦ и ЦУР отработка инцидентов осуществляется на основе единого информационного ресурса. Модернизация СЦ и создание ЦУР в регионе осуществлялись параллельно. В регионе пришли к выводу, что это единый проект – общий ресурс управления, как две стороны одной медали. Вологодская область выступила пилотным регионом по интеграции платформы

ЦУР с системой электронного документооборота. Сейчас ЦУР располагает всей информацией по обращениям граждан. В регионе отказались от создания соответствующего модуля в СЦ, на 2022 г. запланирована интеграция с системой ЦУР.

В рамках развития СЦ ставятся задачи по обеспечению управления и стратегического планирования на основе качественных данных о жизнедеятельности региона, по созданию региональной системы управления данными. Для решения задач прогнозирования и моделирования развития всех сфер жизнедеятельности региона, оценки рисков планируется привлечь представителей экспертного и научного сообщества.

Роль СЦ главы субъекта РФ в контексте вызовов современности и перспектив развития государственного управления проанализировал в своем выступлении заместитель министра цифрового развития Карачаево-Черкесской Республики Константин Андропов. Докладчик отметил, что для перспективного развития СЦ важно закрепить исключительные полномочия органов исполнительной власти, являющихся операторами ИС, на получение данных из систем – источников данных. Все федеральные ГИС должны быть оснащены интерфейсом API для поставки данных, не содержащих гостайну, в другие госсистемы. Насущным является вопрос разграничения назначения таких государственных информационных центров, как ЦУР, РЦУ и СЦ. Не менее актуальная задача – наладить обмен опытом и сценариями взаимодействия информационных систем различных субъектов РФ.

В целях повышения эффективности госуправления, основанного на данных, необходимо обеспечить развитие кадров в части системного анализа данных. Следует сократить избыточные административные ограничения, препятствующие информационному взаимодействию ГИС.



Сергей КНЯЗЕВ,
начальник управления логистики и транспорта, АО «Волжский трубный завод»

Без развития такой системы органы госвласти не смогут применять эффективные инструменты управления государством.

Ситуационный центр главы субъекта можно рассматривать в качестве ключевого элемента цифровой трансформации региона. Такой вывод следует из выступления руководителя ситуационно-аналитического центра правительства Ростовской области Владимира Столярова. В 2021 г. в регионе разработали концепцию модернизации СЦ, на следующий год запланировано выполнение этих работ. СЦ Ростовской области – структурное подразделение аппарата правительства региона и одновременно центр

Процедура адаптации готового решения может занять больше времени, чем ушло на его создание.

Алексей Федорычев

интеграции, обработки и визуализации всех информационных потоков. ЦУР в регионе рассматривают как один из источников информации для СЦ.

Много внимания уделяется сегодня информационно-аналитической системе СЦ. Основная задача такого инструмента – предоставление за максимально короткое время объективной и полной информации по направлениям мониторинга



Сергей ЛУКЬЯНЕНКО,
технический директор, ГБУ Ярославской области «Электронный регион»



Нина АДАМОВА,
заместитель руководителя департамента архитектуры, ФГБУ НИИ «Восход»

Подмосковный ЦУР создавался на основе трех постулатов: все знаем, быстро решаем, не допускаем проблем.

Игорь Акинин

и контроля в наглядной форме для принятия управленческих решений. Как показывает опыт, самое сложное – осознание руководством необходимости перехода от стандартных механизмов управления к способам управления на основе данных.

В регионе выбрали информационно-аналитическую платформу Visiology – продукт компании Polymedia. В рамках демонстрационных стендов реализован ряд кейсов (например, о ситуации с распространением коронавируса), которые высоко оценило руководство области. Система позволяет на лету отражать текущее положение дел и выстраивать рейтинг муниципальных образований по принципу светофора. Внедрение подобных систем подстегивает органы власти к цифровому развитию всех остальных направлений, что благоприятно сказывается на качестве управления и качестве жизни граждан.

Руководитель ситуационно-аналитического центра энергетики и ЖКХ Московской области Ирина Асташова представила опыт применения цифровых

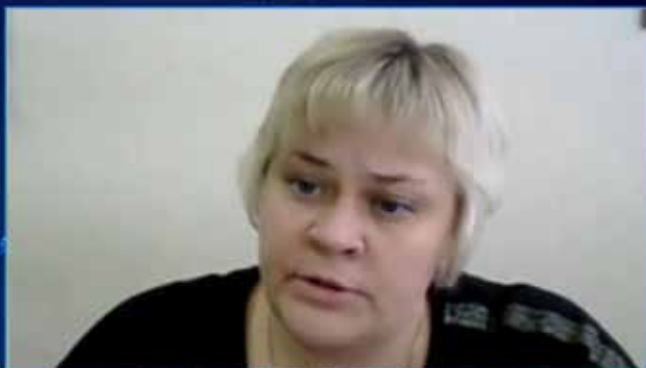
технологий. Создание такого объекта в регионе было обусловлено размером территории Подмосковья и обширной инфраструктурой. Министерство энергетики области осуществляет управление и межотраслевую координацию работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Подмосковья. В регионе 60 муниципальных образований, на территории которых более 53 тыс. многоквартирных домов, около 1 тыс. ресурсоснабжающих организаций. Управлять таким распределенным хозяйством не просто. СЦ энергетики и ЖКХ, созданный полтора года назад, работает в трех направлениях:

диспетчерская служба, обращения граждан и мониторинг тематических сообщений в соц-сетях. «Отлавливаются» такие сообщения с помощью системы «Инцидент». Специалисты СЦ обобщают и анализируют информационные потоки. В режиме онлайн докладчик показала ИТ-инструменты, в частности карту технологических отключений, которая используется всеми муниципалитетами. Карта содержит информацию о месте и времени возникновения аварийных ситуаций на объектах, краткое описание проблемы, ее причины, число пострадавших жителей и др. Информация поставляется ресурсоснабжающими организациями, ЕДДС. Собранные в карте данные переходят в телеграм-бот, где осуществляется топ-контроль (руководителями).

В настоящее время используется популярностью программа социальной газификации. По количеству заявок на подключение к системе газоснабжения Подмосковье вышло на первое место среди регионов РФ. На сайте «Мособлгаза» можно воспользоваться электронной онлайн-записью для участия в программе, произвести расчет стоимости газификации домовладения под ключ. Работает онлайн-счетчик, показывающий, сколько домов газифицировано.



Николай ГЛИНКИН,
начальник управления проектного развития администрации губернатора Ульяновской области



Connect.

Наталья ЛУШКОВА,
заместитель директора – начальник аналитического управления,
БУ ВО «Электронный регион»

Опытом проведения космического мониторинга в Республике Казахстан в разрезе возможностей внедрения технологии в ситуационном центре поделился заместитель директора департамента пространственных данных АО «Қазақстан Ғарыш Сапары» поделился Оскен Тойшибеков. Компания применяет три собственных космических аппарата различного разрешения, также пользуется открытыми данными (коммерческими и в свободном доступе). В числе ее партнеров – мировые компании Planet, Maxar, Airbus и др.

Средства мониторинга позволяют контролировать состояние посевов, лесных и водных ресурсов, пастбищных угодий, земле- и недропользования, осуществлять мониторинг ЧС и вывоза отходов. По каждому из направлений эксперт представил результаты мониторинга. Среди задач космического мониторинга операций по недропользованию можно отметить соблюдение границ лицензионных и контрактных территорий, обнаружение возведения капитальных сооружений, отслеживание динамики изменения границ добычи и выполнения ликвидационных работ. Площадь мониторинга составляет 35 тыс. км². Результаты работы представлены в отраслевом геосервисе mining.gharysh.kz.

Директор ситуационного центра социально-экономического развития регионов Российской Федерации РЭУ им. Г.В. Плеханова Наталья Коваленко посвятила свой доклад практике и потенциалу СЦ для подготовки и повышения квалификации аналитиков. Осенью текущего года был введен в эксплуатацию новый мобильный СЦ, основные задачи которого – проведение значимых мероприятий и турниров по киберспорту, оптимизация работы студентов с большими данными. Кроме того, запущен новый портал СЦ – разработка РЭУ им. Г.В. Плеханова, где реализована авторская методика сотрудников. Ресурс интегрирован в образовательную деятельность и научные модули. На кафедре статистики вуза открыты две магистерские программы, учебным планом которых предусмотрено обязательное использование ресурсов СЦ. В стадии разработки еще две аналогичные программы для бакалавриата и магистратуры. В 2021 г. была организована онлайн-поддержка пользователей портала СЦ.

По стандарту «умного города»

Аналитические возможности ситуационных центров все шире используются для цифровизации различных сфер городской

Модернизация СЦ и создание ЦУР –
две стороны одной медали.

Наталья Лушкова

жизни. О потенциале информационно-аналитической системы СЦ шла речь в докладе руководителя приоритетного проекта департамента цифрового развития города Севастополя Ивана Панова. Для всех департаментов в системе предусмотрены личные кабинеты и роли. В настоящее время ведется учет показателей оценки эффективности деятельности высших должностных лиц. Аналитик формирует показатели и согласовывает их с контрольным управлением. Состав показателей переутверждается ежегодно. Отчеты, которые также формируются и согласовываются в системе, предоставляются ежеквартально. К системе подключено более 190 пользователей.

Для региона актуальна задача цифровизации. В системе создан инструмент, позволяющий осуществлять мониторинг планов цифровой трансформации каждого органа власти. По результатам их выполнения формируется заключение. Представлен в системе и реестр информационных систем, можно контролировать ход исполнения госконтрактов. Разработан модуль технического мониторинга, чтобы администраторы ИС отслеживали состояние работоспособности систем на основе определенных метрик. Это помогает делать оргвыводы по эксплуатации ресурсов и при необходимости расширять их возможности.

Изюминкой СЦ докладчик назвал единый региональный публичный портал monitor.sev.gov.ru, предназначенный для публикации данных из этого аналитического ресурса в виде настраиваемых веб-страниц. Ресурс позволяет информировать граждан о ходе реализации социальных проектов, планов по благоустройству и т. п.

Есть бюджет, есть мероприятие, но нет плана достижения тех целей, которые надо получить к 2024 году.

Николай Ильин

Опытом реализации проектов на примере отдельно взятого города соседней страны – Узбекистана – поделился управляющий проектами ООО «Департамент цифрового развития – Цифровой Ташкент» Ахрор Асилходжаев. В своем выступлении он ответил на конкретный вопрос, зачем ситуационный центр нужен городской администрации.

Построенный в Ташкенте СЦ готовится к запуску. Перед специалистами поставлены задачи трех уровней: оперативные, стратегические и инвестиционные. Первая группа задач сводится к обеспечению населения коммунальными услугами и сохранению общественного порядка. Вторая группа объединяет задачи, связанные с аналитикой, планированием и финансированием. Решение инвестиционных задач направлено на реализацию долгосрочных инфраструктурных проектов по развитию города.

Последние три года Ташкент интенсивно развивается, возводятся новые объекты, перекраивается генплан города. Президентом страны было принято решение о формировании департамента цифрового развития столицы и создании СЦ.

В рамках реализации данного проекта специалистам поручили построить цифровой двойник Ташкента, что позволило бы не только фиксировать все изменения в цифровой географической плоскости, но и обеспечивать оперативное планирование. Ядром ситуационного центра считается геоинформационная система Graphite. В качестве BI-платформы используется Visiology – продукт компании Polymedia.

Геоинформационная система состоит из нескольких компонентов: официальной карты города



Ахрор АСИЛХОДЖАЕВ,
управляющий проектами, ООО «Департамент цифрового развития»
БУ ВО «Электронный регион – Цифровой Ташкент»

(один пиксель занимает 7 см), индекса комфортности города (доступность социальных объектов для горожанина), инструментов зонирования, модуля техпроцесса укладки асфальта и подземных трубопроводов. В системе предусмотрены также слой депутатов и модуль сигнала смартфонов (позволяет оценить трафик и потоки перемещения людей).

Портал «Народный контроль» обеспечивает связь с жителями, которые обращаются с заявками. На каждую заявку заводится карточка, предусмотрен чат для оперативной связи с исполнителем. На специальную панель выводится информация для руководителей, которые могут отслеживать статус и срок исполнения заявок.

В настоящее время готовится к запуску портал посадки деревьев: «зеленая» тема – одна из самых актуальных для Ташкента. Горожанам будет предоставлена возможность выбирать локацию для зеленых насаждений (посадить дерево можно будет самостоятельно или оплатить работы).

Панель руководителя структурирована по тематике городских вопросов. Докладчик отметил, что платформа Visiology обеспечивает удобную интеграцию с внешними ресурсами, и это

послужило одним из аргументов в пользу выбора данного решения.

Заведующая сектором стратегических инициатив администрации г. Волгодонска Мария Попова рассказала о создании и работе ситуационного центра проекта «Умный город Волгодонск». Два года назад стартовал пилотный проект по цифровизации городского хозяйства на территории муниципального образования «Город Волгодонск» Ростовской области. Было подписано трехстороннее соглашение о внедрении программно-аппаратного комплекса (ПАК) «Умный город Волгодонск», который включает в себя интегрированную цифровую платформу управления ресурсами и сервисами; программно-аппаратный комплекс «Ситуационный центр»; систему интеллектуального учета коммунальных ресурсов в пяти школах и ряд других систем в ряде образовательных учреждений; систему информирования граждан в самых оживленных точках города (используются городские экраны, интерактивные электронные киоски); систему информирования граждан на 20 городских остановках (электронные табло ретрансляции данных) и систему контроля вывоза твердых коммунальных отходов (видеокамеры установлены на пяти контейнерных площадках).



Владимир СТОЛЯРОВ,
руководитель Ситуационно-аналитического центра правительства Ростовской области

Работа муниципального центра управления и СЦ объединена на базе одного учреждения. В настоящее время разрабатываются модули СЦ, на базе которых будут предоставляться сервисы «умного города», горожане получают возможность направлять через портал свои обращения и предложения.

ИИ-потенциал ситуационного управления

Дискуссия на тему «Искусственный интеллект в ситуационных центрах» состоялась во второй день работы конференции. В роли модератора онлайн-разговора выступил заместитель генерального директора ООО «Издательский дом «КОННЕКТ» Дмитрий Корешков.

Участники обсуждения анализировали перспективы использования ИИ-инструментов в органах государственной власти, рассуждали о допустимости применения нейросетей в ситуационных центрах и центрах управления регионом, оценивали эффективность современных решений для распознавания текстов, фото, видео, прогнозирования и моделирования экономических и социальных процессов.

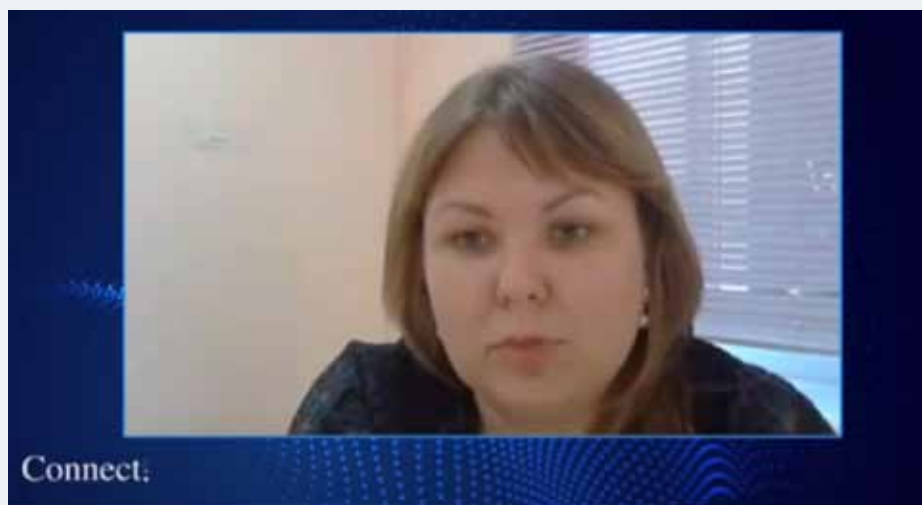
Начался разговор с обсуждения зрелости решений

с использованием искусственного интеллекта для применения в органах госвласти, потенциала нейросетей и средств ИИ для развития аналитического компонента ситуационных центров. По мнению заместителя начальника управления информационно-аналитического обеспечения – начальника отдела ИТ Министерства жилищной политики Московской области Игоря Акинина, применение ИИ в госуправлении пока ограничивается Москвой. Широкое внедрение возможностей полноценных нейросетей – это перспектива.

Эксперт рассказал об использовании на региональном портале системы распознавания

текста. Для получения госуслуг заявителям надо собирать большое количество документов. Система проверяет полноту данных, корректное заполнение бланков. В Центре управления регионом Московской области в этом году была реализована система контроля заполняемости контейнеров для мусора, наличия в них строительных отходов. В пилотном проекте задействовано 40 камер системы «Безопасный регион», в поле зрения которых попадают контейнерные площадки. Эта идея была реализована для оценки качества работы региональных операторов. По окончании пилотного проекта его планируется тиражировать на большее количество площадок.

Актуальной проблемой для Подмосковья остаются заторы на автомобильных дорогах. Власти планируют использовать ресурсы нейросети для оценки загруженности автомагистралей в определенные промежутки времени. Ожидается, что это поможет грамотно планировать территории для строительства новых промышленных, жилых комплексов, реализации других



Мария ПОПОВА,
заведующий сектором стратегических инициатив Администрации г. Волгодонска



Оскен ТОЙШИБЕКОВ,
заместитель директора департамента пространственных данных,
АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары»

Сегодня центр управления имеет свою экосистему, где идет кипучая мозговая деятельность.

Елена Новикова

масштабных проектов и избежать перегрузки транспортной системы.

Новосибирская область пока не может похвастаться применением искусственного интеллекта в СЦ и ЦУР. Однако в регионе широко используются голосовые помощники, готовится к запуску проект речевой аналитики, о чем рассказала начальник отдела технологий искусственного интеллекта ГБУ «Центр цифровой

трансформации Новосибирской области» Мария Антонова. Голосовой помощник пришелся весьма кстати на «горячей» медицинской линии, в МФЦ – помогает обнаружить людей, которые нуждаются в помощи, кому следует перезвонить.

Речевая аналитика станет частью инструмента для СЦ, где можно будет использовать ряд сервисов, уже отобраны интересные сценарии. Нужны кейсы от аналитиков, которые занимаются анализом данных. Эксперт отметила высокую точность распознавания речи (определение тематики звонящего – 90%, текстовая точность – 87–90%). Но при введении новых

терминов (например, QR-код) эти показатели снижаются. Неделю полторы системе требуется, чтобы «переварить» неизвестные ранее термины и вернуться к прежнему уровню текстовой точности, реагировать на запросы. Правда, остается традиционно невысокая точность при распознавании фамилий, отчеств.

Возможности нейросети планируют использовать в Карачаево-Черкессии, где заканчивается строительство СЦ. Заместитель министра цифрового развития Карачаево-Черкесской Республики Константин Андропов сообщил о планах применять нейросеть для анализа турпотока в регионе. Сейчас такой анализ проводится по количеству абонентов сотовой связи. На 2022 г. предусмотрено внедрение ряда решений. В центре управления регионом развивается направление речевых помощников, но пока работы в самом начале.

По мнению технического директора ГБУ Ярославской области «Электронный регион» Сергея Лукьяненко, ИИ позволяет прежде всего автоматизировать рутинную деятельность, связанную с обработкой и аналитикой данных. Эксперт отметил два направления использования таких инструментов. Первое – помощь гражданам в получении информации (например, запись к врачу), рутинную процедуру можно автоматизировать, что повысит уровень доступности госуслуг. Второе направление – вопросы аналитики данных в СЦ, который в настоящее время модернизируется. В регионах создается много информационных систем по разным направлениям (образование, здравоохранение, строительство и т. д.). Накапливаемые в них данные можно обрабатывать, коррелировать, аналитическая информация поможет прогнозировать ситуацию.

Игорь Акинин привел пример создания системы оповещения граждан-дольщиков, пострадавших от действий застройщиков. Телефонный бот в автоматическом режиме информирует



Мария АНТОНОВА,
начальник отдела технологий искусственного интеллекта, ГБУ «Центр цифровой трансформации Новосибирской области»

дольщиков о состоянии объекта, которым интересуется человек. Такой инструмент помогает снизить социальную напряженность, при этом не нужно создавать колл-центр, который будет заниматься этими вопросами. Для обработки в реальном времени всех поступающих от дольщиков звонков пришлось бы нанять 12–15 сотрудников. При наличии бота их всего двое. Специалисты занимаются нестандартными ситуациями, с которыми не может справиться бот. В регионе используется метод нейросетевого обучения бота. Появилась идея наделить бота возможностью брать новости не из заранее составленного списка, а из «боевой» системы, в которой работают сотрудники, например ведут дорожные карты.

Представитель ситуационного центра губернатора Тульской области Алексей Федорычев заострил внимание на развитии такого приоритетного, по его мнению, направления, как распознавание рукописного текста. Сегодня огромная база архивов РФ и субъектов оцифровывается, в них много рукописных данных. К слову, немало обращений граждан поступает также в рукописном виде. Если располагать данными из архивов за 20–50 лет, можно понять зависимость событий между собой, а поскольку история циклична, правильно делать выводы на основе исторических данных. Это требует соответствующих наработок и обучения нейронных сетей. В архивах немало экономических показателей, которые в электронном виде не представлены. Поэтому при составлении социально-экономических прогнозов аналитики оперируют данными, начиная с 2000-х гг.

Что касается рукописных обращений граждан, то, по мнению Игоря Акинина, ситуация зависит от региона. Например, в Московской области в 2020 г. было зарегистрировано 1 млн 100 тыс. обращений из всех источников. Из них 61% поступил



Наталья КОВАЛЕНКО,
директор Ситуационного центра социально-экономического развития регионов Российской Федерации, РЭУ им. Г.В. Плеханова

через портал «Добродел», 26% – в рукописной форме (жалобы в ведомства, сообщения в ходе личного приема и т. п.).

Опытом применения нейросетей поделился управляющий проектами ООО «Департамент цифрового развития – Цифровой Ташкент» Ахрор Асилходжаев. Среди направлений использования технологии – изучение автомобильного трафика, состояния дорожных коммуникаций, экономические прогнозы. Наиболее зрелые решения внедрены отделом экономики. Для специалистов, занятых прогнозированием поступления денежных средств в бюджет, часть операций процесса автоматизировали, данные собраны более чем за десять лет. Проект реализуется совместно с Томским госуниверситетом.

Пока обучали модель, советовались с экономистами, учитывали их корректировки. После трех месяцев обучения довели модель до состояния, когда точность ее прогноза не уступает уровню прогноза, выполненного сотрудником отдела экономики. Правда, из ряда выходящий 2020-й обрушил все прогнозы и цифры пришлось корректировать.

Начальник отдела функционирования СЦ губернатора ГБУ Волгоградской области «Центр информационных технологий Волгоградской области» Денис

У нас воспитана нулевая толерантность к любым сбоям.

Роман Журин

Коростелев уделил внимание вопросам интеграции СЦ, в который в автоматическом и полуавтоматическом режимах стекается информация из 16 информационных систем. В этом году завершается интеграция с создаваемой интеллектуальной транспортной системой. Из системы по обработке обращений граждан информация поступает в СЦ в обезличенном виде. Анализ категорий и приоритетных тем обращений граждан – жителей того или иного муниципального образования – позволяет специалистам прогнозировать ситуацию на территории области в общественно-политической и социально-экономической сфере. На очереди – визуализация показателей мониторинга социально-экономического развития, показателей оценки деятельности губернатора. Планируется также внедрить инструменты ИИ, которые позволят оперативно обрабатывать информацию, поступающую из информационных систем.

Сергей Лукьяненко заметил, что целевая модель в контексте развития ИИ – переход от реактивной реакции к проактивной.



Игорь АКИНИН,
начальник отдела ИТ, Министерство жилищной политики Московской области

Система на базе искусственного интеллекта не имеет четкой структуры и алгоритмов, но принимает правильные решения.

Иван Бушув

Накапливается статистика обращений граждан, которые можно группировать в проблемные зоны и строить прогнозы. В ситуации с коронавирусом можно прогнозировать загрузку медучреждений, число свободных коек и т. д.

При обсуждении вопроса, какие факторы мешают внедрению инструментов ИИ – готовность людей, данных или отсутствие нормативно-правовой базы, регламентов, мнения участников дискуссии разделились.

Ахрор Асилходжаев назвал правовой фактор, в частности отсутствие регламентов: «Получили результат машинного обучения и должны объяснять руководству, как мы их получили. Человек показывает выполненные расчеты – нет вопросов, машина посчитала – надо разьяснять. Регламенты облегчат использование результатов, на основе которых принимаются решения».

Наличие административных барьеров сдерживает внедрение ИИ, полагает Денис Коростылев: «Сфера новая, требует более детальной проработки и исследования. Что касается готовности людей, то технологии уже вошли

в нашу жизнь, и люди используют их незаметно для себя».

Нейронные сети помогают принимать управленческие решения, точность которых может быть высокой. Качество решения, предложенного нейронной сетью, – спорный момент. Такое мнение высказал Алексей Федорычев: «Сейчас дата-сети накапливаемой информации обрабатывают люди. Когда они меняются, с ними уходят знания. Нейросети бывает непросто адаптироваться к новым сотрудникам. Как показывает практика, руководство больше доверяет решениям, принятым людьми, а не нейронными сетями».

На нехватку специалистов, в частности дата-сайентистов, указал Сергей Лукьяненко: «Нужны люди, которые умеют извлекать данные, представлять их в необходимом формате и строить модели. Основное требование к таким специалистам – знание математической статистики и матанализа. Российские вузы дают глубокие знания по этим предметам, однако специалистов на рынке недостаточно. Парадоксальная ситуация».

Все три причины (кадры, люди, нормативная база) считает актуальными Мария Антонова. Однако в отличие от коллег она полагает, что нормативная база оказывает меньшее влияние. Просто пока мало кейсов. «Меня

волнуют данные – «грязные» они на текущий момент. Известно, что прогноз ИИ по поводу ковида потерпел фиаско. Не видно продуктов, которые с помощью ИИ могли бы стать пробивными. Большая проблема с идентификацией абонентов, омниканальностью любых данных, которые поступают в СЦ, ЦУР, общественные приемные по телефону, в письменном виде и т. д. Их надо объединять, а для этого нужен идентификатор», – заключила эксперт.

Вторая проблема – сильная зависимость госсектора от разработчиков. По словам Марии Антоновой, пока не стихнет пожар или хайп вокруг применяемых технологий, они будут обходиться дорого. Эксперт предложила использовать силу инноваций, дать госучреждениям модули по идентификации, которые помогали бы вводить в эксплуатацию сервисы с использованием ИИ. У каждого региона есть наработки в части роботов, опробованные кейсы, которые касаются адресной помощи людям. Например, нужно обзвонить пациентов, можно взять данные из ЕСИА, но нет механизма реализации такого подхода, номера телефонов не авторизируются. В региональных СЦ нужно применять инструменты омниканальности, вводить коммуникации с гражданами через любые источники.

Результаты использования ИИ для прогнозов еще сырые. Дата-сайентисты не могут обходиться без отраслевых специалистов, глубоко погруженных в предметную область. Условно говоря, заниматься обучением моделей для здравоохранения должен математик в паре с врачом.

О важности наличия объемной базы «чистых» данных говорили и другие участники дискуссии. Ахрор Асилходжаев заметил, что «грязные» данные сродни информационному шуму. Чем больше данных предоставляется инструменту ИИ, тем глубже приходится их сегментировать. Иначе машине не хватает данных. И чем больше данных получает

По искусственному интеллекту мы находимся на первоначальном этапе – приучаем нейронные сети.

Сергей Белоусов



Иван ПАНОВ,
руководитель приоритетного проекта, Департамент цифрового развития города Севастополя

машина – тем лучше результат, в частности, составленный прогноз ближе к тому, что рассчитывает человек.

Участники дискуссии поделились своим мнением относительно универсальности представленных на рынке решений, их законченности для применения в СЦ и ЦУР. На рынке много стандартных решений, построенных по одному и тому же принципу. Например, голосовые помощники развиваются настолько быстро, что приобретаемые продукты быстро устаревают. Выигрывают разработчики, которые предлагают масштабируемые системы, продукты, способные подстраиваться под задачи. Участники

дискуссии адресовали представителям ИТ-индустрии пожелание: делать упор на создание инструментов, которыми удобно пользоваться заказчикам, а не самим разработчикам. «Технологии надо адаптировать под функциональных заказчиков, чтобы мы могли управлять процессом в дальнейшем, не подсаживаясь на иглу постоянных доработок, чтобы мы самостоятельно мониторили показатели», – отметила Мария Антонова. Она с благодарностью отзывалась о разработчиках, которые дают пользователям инструменты по управлению сценариями. Возможность самостоятельно править сценарий позволяет творить – находить новые сценарии

и предлагать кейсы. Участники разговора выразили надежду на то, решения будут становиться доступнее, дешевле, пользователи начнут в них разбираться.

Готовые решения чаще всего приходится адаптировать. Процедура может занять больше времени, чем ушло на создание готового решения. Эксперты объясняют это тем, что менталитет в каждом регионе имеет свою специфику. Удобная в одном регионе модель для работы с обращениями граждан может не так успешно применяться в другом регионе или ее эффективность будет в разы ниже.

Было высказано мнение о том, что обучать нейронную сеть нужно под определенные кейсы. Делать это лучше с участием профильных сотрудников, поэтому оптимальный вариант – воспитывать и возвращать собственные кадры.

В заключительной части дискуссии ее участники рассуждали о новых функциональных возможностях ИТ-инструментов, о том, что именно средства ИИ смогут привнести в СЦ и ЦУР к 2025 г. Большинство согласилось с тем, что ИИ позволит освободить большое количество сотрудников СЦ от рутинной работы, с которой справляются машины по заранее заданному алгоритму.

«Хотелось бы, чтобы к 2025 г. контакт-центр функционировал полностью самостоятельно. Если не без людей, то с участием одного-двух аналитиков», – поделился надеждой Ахрор Асилходжаев.

Избавление от рутинных задач позволит повысить эффективность сотрудников в части решения специфических задач, которые не поддаются автоматизации. А это, в свою очередь, даст возможность предотвращать критические ситуации.



Алексей ФЕДОРЫЧЕВ,
представитель ситуационного центра губернатора Тульской области

Наблюдается стремление к выводу человека из прямых целей принятия управленческих решений по развитию аварийных ситуаций..

Андрей Корнеев

«Подмосковный ЦУР создавался на основе трех постулатов: все знаем, быстро решаем, не допускаем проблем, – напомнил Игорь Акинин. – Мы должны иметь информацию о происходящих процессах, решать нестандартные ситуации, а главное – не допускать возникновения проблем».

Участники обсуждения отмечали, что информацию надо получать не только из жалоб, но и из ведомственных систем, анализировать ее, чтобы своевременно прогнозировать негативное развитие событий и исключать его.

Творческую составляющую работы специалистов пока невозможно доверить ИИ, но он может разгрузить человека, давать советы относительно возможных вариантов действия в той или иной ситуации для принятия решения, что актуально для руководителей.

Основной акцент при развитии инфраструктуры СЦ регионы делают на повышении качества управленческих решений. Главный инструмент аналитика – BI-система. Лет через пять во всех этих системах будут встроены нейросети, что оптимизирует обработку огромного массива накопленных данных, предположил Алексей Федорычев.

К перспективным направлениям применения ИИ эксперты отнесли мониторинг дорожной инфраструктуры, обработку неформализованных данных, оценку качества информации, вопросы безопасности.

По признанию участников разговора, сегодня движения в части использования возможностей ИИ, нейросетей довольно хаотичные. В течение трех-четырех лет специалисты придут к пониманию того, что именно нужно СЦ от искусственного интеллекта, в каком направлении развивать



Денис КОРОСТЕЛЕВ,
начальник отдела функционирования, СЦ губернатора ГБУ Волгоградской области «Центр информационных технологий Волгоградской области»

ИИ-инструментарий. Ситуационный центр позволяет обеспечить синергетический эффект от использования ИИ, на который невозможно рассчитывать в структурах, где данные рассредоточены по организациям, которые не хотят ими делиться. На базе СЦ аналитики, использующие ИТ-инструменты, могут действовать, как члены сильной футбольной команды, когда все игроки понимают друг друга с полуслова.

Подводя итоги дискуссии, модератор Дмитрий Корешков отметил, что в регионах присматриваются к возможностям инструментов ИИ, примеряются, где именно их использование наиболее эффективно. При этом нерешенных вопросов немало. По мере увеличения количества кейсов доверие к решениям на базе ИИ и нейросетей будет повышаться.

Вместо заключения

На конференции было заслушано в общей сложности 25 докладов, с которыми выступили представители федеральных и региональных органов власти, ряда индустрий и отраслей. В этом году конференция расширила свою аудиторию за счет участников, представляющих новые сегменты. Получила развитие тема взаимодействия ситуационных центров и центров управления регионами. Знаковым

термином можно назвать дата-центричность. Основой решений, принимаемых на разных уровнях, становятся данные, что находит отражение при выстраивании цепочек и процессов управления.

В ходе обсуждения вопросов качества данных участники конференции отмечали, что современные ситуационные центры можно рассматривать в качестве «источника правды», инструмента получения знаний и выводов, которым можно доверять и на основе которых следует вырабатывать решения на корпоративном и региональном уровнях. Все чаще ведущая роль отводится инструменту инцидент-менеджмента. По-прежнему актуальны вопросы нормативного регулирования СЦ, обеспечения информационной безопасности, открытости данных при построении и модернизации ситуационных центров.

Впервые на конференции «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов» шла речь о цифровых двойниках, виртуальных полигонах, наборах данных, которые вбирают в себя всю совокупность представлений о физических объектах уровня города, региона. Насколько это оправдано применительно к развитию ситуационных центров, центров управления, не являются ли рассуждения на заданную тему данью моде, покажет время. ■