**Информационная справка о Центре управления регионом Губернатора Московской области**

Центр управления регионом создан в Доме правительства Московской области 29 декабря 2018 года в соответствии с Указом Президента РФ Владимира Путина.

Концепция Центра управления регионом заключена в трех этапах: «Все знаем — быстро решаем — не допускаем». Первый этап предполагает создание тепловой карты проблем, выявление точек напряженности и отображение динамики. Второй этап включает оперативное доведение проблемы до конкретного исполнителя, присвоение сроков выполнения задачи и контроль качества решения. Третий этап подразумевает предотвращение аналогичных проблем в будущем.

Здесь работают 122 сотрудника из 30 отраслевых ведомств и министерств. Вся информация распределяется на 11 профильных блоков — здравоохранение, образование, соцзащита, транспорт и дороги, экология, ЖКХ, строительство, нацпроекты и торги, безопасность, госуслуги, СМИ и соцсети. С помощью информационных систем в круглосуточном режиме производятся сбор и анализ данных всех сфер жизнедеятельности Подмосковья. Сотрудники ЦУРа получают данные от портала «Добродел» и системы «Инцидент», горячих линий губернатора, профильных ведомств, муниципалитетов, отраслевых систем.

Новая технология позволяет оперативно реагировать на проблемы, отслеживать общую социально-экономическую ситуацию в регионе.

Около 70% проблем решаются в оперативном режиме, оставшиеся 30% — это более ресурсоемкие жалобы и предложения, например, построить тот или иной объект, вопросы газификации и модернизации инфраструктуры и так далее. По таким ситуациям проводится голосование через «Добродел».

В целях повышения контроля качества решений продолжается подключение к системе ЦУР всех муниципалитетов Подмосковья. Для выстраивания этой работы муниципалитетам предоставляется методология, программные комплексы и другие инструменты работы с сообщениями граждан.

Первый МЦУР открылся 11 апреля 2019 года на территории городского округа Королёв Московской области. Работа выстроена по профильным блокам: здравоохранение, образование, соцзащита, транспорт и дороги, экология, жилищно-коммунальное хозяйство, строительство, безопасность, государственные и муниципальные услуги, социальные сети и средства массовой информации.

Утверждён состав оперативно-аналитической группы: 9 операторов и ведущий оператор.

За период работы ЦУР-Королёв удалось снизить сроки решения проблем граждан, поступающих в ОМСУ, разработан алгоритм действий по топ основных проблем, ведётся работа над сокращением отложенных решений.

МЦУР работают также в Реутове и Одинцовском городском округе. До конца года МЦУР будут открыты во всех 64 ОМСУ.